

Министерство здравоохранения
Хабаровского края
Краевое государственное бюджетное
учреждение здравоохранения
«Краевая клиническая больница № 1»
имени профессора С.И.Сергеева

ПРИКАЗ

09.01.2020 № 20

г. Хабаровск

Об упорядочении организации
оказания медицинской помощи лицам
с ограниченными физическими
возможностями

В соответствии с нормами Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», с соблюдением требований Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», иных нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих порядок беспрепятственного доступа лиц с ограниченными физическими возможностями в объекты социальной инфраструктуры, в целях упорядочения организации оказания медицинской помощи лицам с ограниченными физическими возможностями

ПРИКАЗЫВАЮ :

1. Назначить ответственными за организацию оказания медицинской помощи лицам с ограниченными физическими возможностями:

1.1. В консультативно-диагностической поликлинике:

- заведующего-врача-эндокринолога консультативно-диагностической поликлиники - Зайчика Д.Н.

1.2. В стационаре:

— заместителя главного врача по медицинской части (в части оказания медицинской помощи пациентам диагностических отделений стационара) Молчанову О.В.;

– заместителя главного врача по терапии - Молоствову В.З. (в части оказания медицинской помощи пациентам терапевтических отделений стационара);

– и.о. заместителя главного врача по хирургии - Кашкарова Е.А. (в части оказания медицинской помощи пациентам хирургических отделений стационара)

1.3. В приемном отделении:

– заведующего-врача-терапевта приемного отделения- Митько Г.Н.

1.4. В отделения ультразвуковых исследований и функциональной диагностики консультативно-диагностической поликлиники:

– заведующего-врача-функциональной диагностики отделения ультразвуковых исследований и функциональной диагностики консультативно-диагностической поликлиники - Кириченко Е.И.

2. Назначить координаторами по организации оказания медицинской помощи лицам с ограниченными физическими возможностями:

2.1. В консультативно-диагностической поликлинике:

– старшую медицинскую сестру консультативно-диагностической поликлиники – Сергеенко И.В.

2.2. В стационаре:

– главную медицинскую сестру – Антонову Н.В.

2.3. В приемном отделении:

- старшую медицинскую сестру приемного отделения – Мясникову Е.Ю.

2.4. В отделения ультразвуковых исследований и функциональной диагностики консультативно-диагностической поликлиники:

– операционную медицинскую сестру эндоскопического кабинета консультативно-диагностической поликлиники – Синютину Т.Ю.

3. Назначить заместителя главного врача по хозяйственным вопросам Щербатого В.В. ответственным за организацию мероприятий, связанных с техническим обеспечением оказания медицинской помощи лицам с ограниченными физическими возможностями.

4. Ответственными за организацию оказания медицинской помощи лицам с ограниченными физическими возможностями:

- осуществлять постоянный контроль за своевременным, надлежащем оказании лицам с ограниченными физическими возможностями медицинской помощи;

- обеспечивать контроль за организацией беспрепятственного доступа в учреждение лиц с ограниченными физическими возможностями и на получение ими необходимой информации, связанной с оказанием медицинской помощи;

- обеспечить размещение в доступных местах, в доступной для лиц с ограниченными физическими возможностями форме, информации об услугах, порядке получения услуг, порядке действий, связанных с получением медицинской помощи в учреждении, в том числе порядке передвижения и выбора наиболее удобного маршрута передвижения;

- не реже 2-х раз в год инструктировать заведующих подразделений о порядке обеспечения оказания медицинской помощи лицам с ограниченными физическими возможностями и обеспечении контроля за мероприятиями по оказанию медицинской помощи лицам с ограниченными физическими возможностями.

5. Координаторам – обеспечивать (организовывать) необходимую помощь лицам с ограниченными физическими возможностями, связанную с получением медицинских услуг в учреждении, в том числе при передвижении до места оказания услуг и обратно и информировать их о порядке получения услуг, порядке действий, связанных с получением медицинской помощи в учреждении, в том числе порядке передвижения и выбора наиболее удобного маршрута передвижения.

6. Заместителю главного врача по хозяйственным вопросам Щербатому В.В. осуществлять мероприятия, связанных с техническим обеспечением беспрепятственного доступа в учреждение (в места оказания медицинской помощи) и беспрепятственного передвижения на территории и помещениях учреждения для лиц с ограниченными физическими возможностями.

7. Заведующим медицинских подразделений:

- обеспечивать необходимую помощь лицам с ограниченными физическими возможностями при оказании медицинской помощи в вверенных им подразделениях;

- обеспечить наличие в подразделениях необходимой информации о порядке и условиях оказания медицинской помощи;

- не реже 2 раз в год инструктировать работников подразделений о порядке действий, связанных с оказанием медицинской помощи лицам с ограниченными физическими возможностями.

8. Старшим медицинским сестрам подразделений обеспечивать (организовывать) необходимую помощь лицам с ограниченными физическими возможностями, связанную с получением медицинских услуг в вверенных им подразделениях, в том числе при передвижении до места оказания услуг и обратно и информировать их о порядке получения услуг, порядке действий, связанных с получением медицинской помощи, в том числе порядке передвижения и выбора наиболее удобного маршрута передвижения.

9. С целью доступности лиц, с ограниченными физическими возможностями, в том числе неспособных (ограниченных) к передвижению самостоятельно, к месту оказания услуг в учреждении, утвердить порядок действий персонала учреждения, связанных с оказанием медицинской помощи лицам с ограниченными физическими возможностями, в том числе неспособных (ограниченных) к передвижению самостоятельно (далее – Порядок), согласно Приложению № 1 к настоящему приказу;

10. Лицам ответственным, за организацию оказания медицинской помощи лицам с ограниченными физическими возможностями довести

Порядок до сведения работников поименованных в Порядке и осуществлять постоянный контроль за исполнением данного Порядка.

11. В период отсутствия ответственных лиц, координаторов, заведующих медицинских подразделений, старших медицинских сестер, функции по обеспечению оказания медицинской помощи лицам с ограниченными физическими возможностями возлагаются на работников, замещающих должности, указанных в данном пункте лиц.

12. Контроль за исполнением настоящего приказа возлагаю на заместителя главного врача по медицинской части Молчанову О.В.

14. С момента издания настоящего приказа, считать утратившим силу приказ от 02.04.2018 г. № 107 «Об упорядочении организации оказания медицинской помощи лицам с ограниченными физическими возможностями»

И.о. главного врача



С.А.Теряев

Порядок
действий персонала учреждения, связанных с оказанием медицинской
помощи лицам с ограниченными физическими возможностями, в том числе
неспособных (ограниченных) к передвижению самостоятельно

№ п/п	Необходимые для выполнения действия	Ответственный исполнитель	Лицо, осуществляющее контроль
1. Порядок действий персонала учреждения, связанных с оказанием медицинской помощи лицам с ограниченными физическими возможностями, в том числе неспособных (ограниченных) к передвижению самостоятельно (далее – Пациент с ограниченными возможностями, Пациент) при обращении в консультативно-диагностическую поликлинику			
1.1.	При обращении Пациента с ограниченными возможностями через кнопку вызова или самостоятельно работник поликлиники должен поздороваться, представиться, уточнить к какому специалисту (специалистам) следует Пациент, какие затруднения имеются у Пациента, связанные с получением медицинских услуг	Администратор поликлиники (при отсутствии администратора - координатор поликлиники)	Заведующий поликлиники - ответственный за организацию оказания медицинской помощи лицам с ограниченными физическими возможностями в поликлинике
1.2.	В случае, если Пациент с ограниченными возможностями неспособен (ограничен) к передвижению самостоятельно предложить Пациенту и сопроводить Пациента: а) Для получения консультативных услуг	Администратор поликлиники (при отсутствии администратора - координатор поликлиники)	Заведующий поликлиники - ответственный за организацию оказания медицинской помощи лицам с ограниченными физическими

	<p>врачами-специалистами поликлиники в кабинет № 110-А, расположенный на 1 этаже поликлиники. С этой целью ответственный исполнитель поликлиники вызывает врача-специалиста, который завершив прием находящегося у него в это время гражданина, спускается в кабинет № 110-А поликлиники и осуществить прием Пациента;</p> <p>б) Для получения диагностических услуг ответственный исполнитель сопровождает Пациента с ограниченными возможностями либо в диагностическое отделение поликлиники, либо в диагностические отделения стационара (в кабинет, где будет оказана услуга и обратно);</p> <p>в) Для получения услуг, связанных с использованием медицинской аппаратуры, стационарно установленной в кабинетах поликлиники, расположенных выше первого этажа (в случае, если размер коляски более размера входной двери лифта) ответственное лицо пересаживает Пациента с ограниченными возможностями на специально имеющуюся в поликлинике коляску с габаритами соответствующую габаритам входной двери лифта и сопровождает в требуемый</p>	<p>Администратор поликлиники (при отсутствии администратора - координатор поликлиники)</p> <p>Администратор поликлиники (при отсутствии администратора - координатор поликлиники), ответственный за организацию мероприятий, связанных с техническим обеспечением оказания медицинской помощи лицам с ограниченными физическими возможностями.</p>	<p>ВОЗМОЖНОСТЯМИ В ПОЛИКЛИНИКЕ</p>
--	--	--	------------------------------------

	<p>кабинет (и обратно). В исключительном случае, если Пациент по физиологическим особенностям не вмещается в имеющуюся в поликлинике коляску, ответственное лицо, вызывает работника для сопровождения пациента в требуемых кабинет при помощи имеющегося в поликлинике устройства мобильного переносного с помощью которого, ответственное лицо за техническое обеспечение оказания медицинской помощи лицам с ограниченными физическими возможностями осуществляет подъем Пациента по лестничному маршу до необходимого этажа и обратно.</p>		
1.3	<p>При наличии с Пациентом с ограниченными возможностями сопровождающих его лиц, ответственное лицо поликлиники должно выяснить, о возможности (невозможности) оформления документов для приема, сопровождения Пациента данным лицом (данными лицами) самостоятельно (за исключением сопровождения на мобильном устройстве), в противном случае произвести все необходимые действия, поименованные в пункте 1, 2 Порядка.</p>	<p>Администратор поликлиники (при отсутствии администратора - координатор поликлиники)</p>	<p>Заведующий поликлиники - ответственный за организацию оказания медицинской помощи лицам с ограниченными физическими возможностями в поликлинике</p>
2. Порядок			

действий персонала учреждения, связанных с оказанием медицинской помощи лицам с ограниченными физическими возможностями, в том числе неспособных (ограниченных) к передвижению самостоятельно (далее – Пациент с ограниченными возможностями, Пациент) в стационаре, приемном отделении учреждения

2.1.	В стационаре, в приемном отделении учреждения сопровождение Пациентов с ограниченными возможностями, необходимую помощь при оказании медицинских услуг осуществляют работники отделений, по указанию заведующего отделением (лечащего (дежурного) врача) старшей медицинской сестры, под контролем координаторов и ответственный лиц по стационару и приемному отделению, поименованных в настоящем приказе	Координаторы стационара и приемного отделения, заведующие отделений, дежурные врачи, старшие медицинские сестры отделений	Ответственные за организацию оказания медицинской помощи лицам с ограниченными физическими возможностями в стационаре и приемном отделении
------	---	---	--

В случае, если Пациент с ограниченными возможностями (сопровождающее его лицо) самостоятельно не может оформить (получить) документы в регистратуре, необходимые для получения услуг (в т.ч. талон, статистический талон, карту Пациента) – то данные действия с согласия Пациента выполняет ответственный исполнитель, указанный в Порядке.

Контактные телефоны ответственных за организацию оказания медицинской помощи лицам с ограниченными физическими возможностями лиц и координаторов:

Поликлиника	
Администратор поликлиники	8-924-932-96-08
Заведующий поликлиникой - ответственный за организацию оказания медицинской помощи лицам с ограниченными физическими возможностями в поликлинике Зайчик Дмитрий Николаевич	(4212) 39-04-11
Координатор по организации	(4212) 39-04-37

оказания медицинской помощи лицам с ограниченными физическими возможностями в поликлинике, старшая медицинская сестра Сергиенко Ирина Викторовна	
Стационар	
Заместитель главного врача по медицинской части (ответственный за организацию оказания медицинской помощи лицам с ограниченными физическими возможностями в части оказания медицинской помощи пациентам диагностических отделений стационара) Молчанова Ольга Викторовна	(4212) 27-22-99
Заместитель главного врача по терапии (ответственный за организацию оказания медицинской помощи лицам с ограниченными физическими возможностями в части оказания медицинской помощи пациентам терапевтических отделений стационара) Молодцова Валентина Захаровна	(4212) 39-05-36
И.о. заместителя главного врача по хирургии (ответственный за организацию оказания медицинской помощи лицам с ограниченными физическими возможностями в части оказания медицинской помощи пациентам хирургических отделений стационара) Кашкаров Евгений Александрович	(42120 39-04-08
Координатор по организации оказания медицинской помощи лицам с ограниченными физическими возможностями в стационаре, главная медицинская сестра Антонова Наталья Викторовна	(4212) 39-04-94
Приемное отделение	
Заведующий приемным отделением (ответственный за организацию оказания медицинской помощи	(4212) 39-04-09

<p>лицам с ограниченными физическими возможностями в приемном отделении) Митько Галина Николаевна</p>	
<p>Координатор по организации оказания медицинской помощи лицам с ограниченными физическими возможностями в приемном отделении, старшая медицинская сестра Мясникова Елена Юрьевна</p>	(4212) 39-05-74
<p>Заместитель главного врача по хозяйственным вопросам (ответственный за организацию мероприятий, связанных с техническим обеспечением оказания медицинской помощи лицам с ограниченными физическими возможностями) Щербатый Виктор Валерьевич</p>	(4212) 27-22-88