

**Информация**  
**о предоставлении платных медицинских услуг пациентам**  
**в Краевом государственном бюджетном учреждении**  
**здравоохранения краевой клинической больнице имени С.И. Сергеева**  
**Министерства здравоохранения Хабаровского края**  
**(далее КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева)**

1. Платные медицинские услуги в КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева предоставляются в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Порядком предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг пациентам, установленным Правительством Российской Федерации, Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Уставом КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева, Регламентом организации оказания платных медицинских услуг в медицинской организации.

2. КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева при предоставлении платных медицинских услуг обеспечивает соблюдение прав пациента в соответствии с требованиями действующего законодательства.

3. При предоставлении платных медицинских услуг КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева соблюдает порядки оказания медицинской помощи, правила проведения лабораторных, инструментальных и иных видов диагностических исследований, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

4. Всю информацию о платных медицинских услугах пациент может получить на стендах, размещённых на 2 этаже в холле стационара, в поликлинике на 1 этаже в КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева, на официальном сайте КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева по адресу [kkb1.medkhv.ru](http://kkb1.medkhv.ru).

КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева в обязательном порядке предоставляет пациенту и (или) заказчику информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ней рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

5. Платная медицинская услуга предоставляется по желанию пациента.

6. При наличии очереди на определенные виды медицинских услуг среди пациентов, оплативших их, предоставление медицинской услуги осуществляется в порядке этой очереди.

7. Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается между Пациентом (Законным представителем) и КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева в письменной форме.

8. Для получения платной медицинской услуги пациенту необходимо:

а) обратиться в регистратуру поликлиники (платные медицинские услуги оказываются амбулаторно), в отдел платных услуг, 5 этаж поликлиника (платные медицинские услуги оказываются в стационаре) с целью получения информации:

- о КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева, предоставляющей платные медицинские услуги;
- об оказываемых платных услугах;
- о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, определения объема предоставляемых услуг;
- и оформления медицинской карты, если пациент обратился в КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева впервые;
- и получения направления и/или иной документации, а также получения иной информации в связи с заключением договора на предоставление платных медицинских услуг.

б) оплатить стоимость медицинских услуг в кассе КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева;

в) обратиться в кабинет, указанный в направлении.

9. Если по решению врача для проведения дальнейших лечебно-диагностических мероприятий необходимы дополнительные медицинские услуги, то пациент, в случае согласия их оплатить и получить, должен вновь обратиться в регистратуру (платные медицинские услуги оказываются амбулаторно), в отдел платных услуг, 5 этаж поликлиника (платные медицинские услуги в стационаре) и далее в кассе оплатить их.

10. Возврат денежных средств пациенту осуществляется в следующих случаях:

10.1. в случае отказа пациента от медицинской услуги;

10.2. в случае отсутствия показаний или наличия противопоказаний для предоставления конкретной медицинской услуги;

10.3. в случае невозможности пациента явиться для предоставления медицинской услуги в указанное время, и отсутствии возможности у КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева предоставить пациенту другое время;

10.4. в случае наличия медицинских показаний для замены одной медицинской услуги на другую;

10.5. в случае ненадлежащего оказания услуги КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева по основаниям, установленным действующим законодательством.

11. Возврат денежных средств осуществляется в кассе КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева немедленно при предоставлении удостоверения личности, кассового

чека и заявления о возврате, заверенного уполномоченным(и) лицом(ами) КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева.

12. В стоимость медицинской услуги входят все необходимые для её предоставления расходные материалы и медикаменты.

13. В случае невозможности явиться для оказания платных услуг пациенту необходимо заблаговременно сообщить об этом по телефону в регистратуру поликлиники (платные медицинские услуги оказываются амбулаторно), в отдел платных услуг, 5 этаж поликлиника (платные медицинские услуги оказываются в стационаре) КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева.

14. Опоздавший на предоставление платной медицинской услуги пациент считается не явившимся. В этом случае он должен обратиться в регистратуру поликлиники (платные медицинские услуги поликлиники), в отдел платных услуг, 5 этаж поликлиника (платные медицинские услуги стационара) для осуществления перезаписи на другое время.

15. Результаты определенных исследований в связи с технологическими особенностями их выполнения могут быть выданы пациенту на руки через определённое время после взятия исследуемого материала. В каждом конкретном случае о сроках готовности результатов пациент предупреждается об этом заранее. Пациент, проживающий в другом населенном пункте, может получить результаты этих исследований письмом, по факсу или электронной почте. Для этого пациенту необходимо обратиться в регистратуру поликлиники (платные медицинские услуги поликлиники), в отдел платных услуг, 5 этаж поликлиника (платные медицинские услуги стационара).

16. Медицинский работник, предоставляющий платную медицинскую услугу, предоставляет пациенту (законному представителю пациента) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

17. Работа по информированию пациентов при получении платных услуг организуется и осуществляется в соответствии с Положением об информировании пациентов при получении платных услуг в КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева, утверждённом главным врачом КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева в установленном законодательством порядке.

18. Ответственность КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева перед пациентом определяется нормами действующего законодательства, в том числе законодательства о защите прав потребителей.