

**Положение**  
**о порядке оказания платных немедицинских услуг**  
**в Краевом государственном бюджетном учреждении**  
**здравоохранения краевой клинической больницы имени С.И. Сергеева**  
**Министерства здравоохранения Хабаровского края**  
**(далее КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева)**

**1. Общие положения**

1.1. Положение о порядке оказания платных немедицинских услуг в КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева (далее Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Налоговым кодексом РФ, иными нормативно-правовыми актами.

1.2. Настоящее Положение определяет порядок и условия оказания платных немедицинских услуг пациентам КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева и является обязательным для исполнения всеми структурными подразделениями КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева.

1.3. Платные немедицинские услуги – услуги, представляющие собой бытовые, сервисные, транспортные и иные немедицинские услуги, не являющиеся обязательными при создании условий для оказания медицинской помощи, которые оказываются на возмездной основе.

1.4. Платные немедицинские услуги оказываются КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева в пределах видов деятельности, разрешенных для КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева.

**2. Условия и порядок оказания платных немедицинских услуг**

2.1. Основанием для оказания платных немедицинских услуг являются:

- отсутствие соответствующих услуг в Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам РФ медицинской помощи;
- добровольное желание пациента получить немедицинскую услугу за плату.

2.2. Оказание платных немедицинских услуг осуществляется в соответствии с требованиями, предъявляемыми к ним действующим законодательством Российской Федерации.

2.3. КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева обязана обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией о предоставляемых платных немедицинских услугах, включающей в себя:

- сведения о месте оказания услуг, режиме их оказания;
- сведения о перечне платных немедицинских услуг с указанием их стоимости;

- сведения об условиях предоставления и получения этих услуг, включая сведения о льготах для отдельных категорий граждан;

- иные необходимые сведения.

2.4. Время оказания платных немедицинских услуг определяется в соответствии с требованиями действующего законодательства, с учётом режима и особенностей работы КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева.

2.5. Предоставление платных немедицинских услуг оформляется соответствующим договором, которым регламентируются:

- условия и сроки их получения;
- порядок расчетов;
- права, обязанности и ответственность сторон;
- иные положения по согласованию сторон.

2.6. Оплата платных немедицинских услуг осуществляется непосредственно в КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева с применением контрольно-кассовой техники либо безналичным перечислением по договорам с физическими и юридическими лицами.

2.7. Ответственность КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева за ненадлежащее оказание платных немедицинских услуг и порядок возмещения причиненного вреда здоровью и жизни пациента, а также морального вреда определяются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

### **3. Права и обязанности потребителей при получении платных немедицинских услуг.**

3.1. Потребители обязаны:

- оплатить предоставляемые немедицинские услуги;
- выполнять требования, обеспечивающие качественное и безопасное предоставление платной немедицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

3.2. Потребители имеют право:

3.2.1. в случае несоблюдения КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева обязательств по срокам исполнения платных немедицинских услуг потребитель вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков в установленном порядке;

3.2.2. в случае обнаружения недостатков оказанной услуги вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги;
- соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;
- повторного выполнения работы;

- отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный указанным договором срок недостатки оказанной услуги не устранены.

Потребитель также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружены существенные недостатки оказанной услуги или иные существенные отступления от условий договора.

#### **4. Формирование цен на платные немедицинские услуги**

4.1. Расчеты цен на платные немедицинские услуги производятся КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева, если учредителем не установлено иное.

4.2. Расчет стоимости платных немедицинских услуг осуществляется в соответствии с требованиями законодательства.

4.3. Цены на платные немедицинские услуги утверждаются главным врачом КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева, если учредителем не установлено иное.

4.4. Основанием для рассмотрения вопроса об изменении цен на платные немедицинские услуги является:

- изменение уровня цен на материальные ресурсы, необходимые для предоставления услуг;

- изменения в соответствии с действующим законодательством размера заработной платы работников, задействованных в оказании услуг;

- изменение в системе налогообложения платных немедицинских услуг;

- иные изменения, обуславливающие увеличение затрат КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева на оказание услуг.

#### **5. Ответственность за организацию оказания платных немедицинских услуг**

5.1. Ответственность за организацию оказания платных немедицинских услуг несёт главный врач КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева.

5.2. Ответственным лицом за организацию работы по оказанию платных немедицинских услуг является лицо, уполномоченное приказом главного врача КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева.

5.3. Руководители структурных подразделений КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева, медицинские и иные работники КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в пределах их компетенции.

5.4. Лица, допустившие нарушения настоящего Положения несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.5. Претензии и споры, возникшие между потребителем и КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

5.6. КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной немедицинской услуги,

если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.