

**Положение**  
**об информировании пациентов при получении платных услуг**  
**в Краевом государственном бюджетном учреждении**  
**здравоохранения краевой клинической больнице имени С.И. Сергеева**  
**Министерства здравоохранения Хабаровского края**  
**(далее КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева)**

**1. Общие положения.**

1.1. Положение об информировании пациента при получении платных услуг в КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева (далее Положение) разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Гражданским Кодексом Российской Федерации;
- Законом РФ «О защите прав потребителей»;
- Порядком предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг пациентам, установленным Правительством Российской Федерации;
- Требованиями к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, утвержденными приказом Минздрава России от 31.07.2020 г. № 785н;
- Письмом Минздрава России от 22.12.2023 N 31-2/И/2-24207.

1.2. Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие при доведении до пациентов информации об оказании платных услуг в КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева.

**2. Права пациентов и обязанности КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева**  
**в сфере информирования при получении платных услуг**

2.1. Пациент вправе получать всю необходимую информацию о платных медицинских услугах.

2.2. КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева обязана предоставлять пациенту подробную информацию о свойствах и условиях предоставления платной медицинской услуги до ее оказания. А также предоставить информацию о цене и условиях оплаты, о договоре на оказание платных медицинских услуг и вытекающих из него правах, обязанностях и ответственности, в том числе о возможностях предъявления претензий к КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева.

2.3. КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева обязана предоставить пациенту в доступной форме полную информацию о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

2.4. Пациент вправе получать дополнительную информацию о предлагаемых услугах.

2.5. Пациент имеет право на получение достоверной информации о платных медицинских услугах в доступной и понятной для него форме.

2.6. Информация, предоставляемая пациенту об услуге, не должна приписывать услуге отсутствующие у них свойства или присваивать им особые свойства, если в действительности их свойства не отличаются от свойств всех аналогичных услуг.

### **3. Организация информирования пациентов о КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева и о предоставляемых ею платных медицинских услугах**

3.1. Информация о КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева и предоставляемых ей платных медицинских услугах доводится до сведения пациентов в соответствии со статьями 8 - 10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей". Медицинская организация предоставляет пациенту сведения, указанные в настоящем пункте и в п. 3.3. настоящего Положения, посредством размещения соответствующей информации:

- на сайте КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";
- на информационных стендах (стойках) КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева.

Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева, предоставляющей платные медицинские услуги.

3.2. КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева в соответствии с разделом 4 настоящего Положения организует непосредственное информирование пациентов при их личном обращении по вопросам оказания платных медицинских услуг.

3.3. КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева при оказании платных медицинских услуг предоставляет пациентам информацию, содержащую следующие сведения:

а) адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица, основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

б) адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет");

в) информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

г) КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева представляет для ознакомления по требованию пациента выписку из единого государственного реестра юридических лиц.

д) КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева в соответствии со статьей 9 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" предоставляет информацию о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информацию об органе, выдавшем указанную лицензию.

В случае временного приостановления деятельности КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева обязана информировать граждан. Информация может быть размещена на сайте КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева либо доведена в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева будет приостановлена.

3.4. КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева обязана довести до сведения пациента следующую информацию:

а) перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях;

б) сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы;

в) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя (при наличии у исполнителя такого сайта) ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

г) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

е) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

ж) образцы договоров;

з) перечень категорий граждан, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем медицинской организации государственной системы здравоохранения, муниципальной системы здравоохранения и (или) руководителем медицинской организации частной системы здравоохранения;

и) для медицинских организаций государственной системы здравоохранения или муниципальной системы здравоохранения – адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования (далее - органы государственной власти и организации);

к) о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

3.5. При заключении договора пациенту должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.6. В договоре должна содержаться информация об уведомлении пациента о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности и Правила поведения пациента в КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева.

3.7. КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева доводит до пациента информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

В случае если такая информация КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева не предоставлена, пациент вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом.

При предъявлении пациентом требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований пациента Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

#### **4. Непосредственное информирование пациентов при их личном обращении в КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева по вопросам оказания платных медицинских услуг**

4.1. Непосредственное информирование пациентов по вопросам оказания платных медицинских услуг при их личном обращении в КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева осуществляется в отделе платных медицинских услуг.

4.2. Специалист отдела платных медицинских услуг, выслушав пациента, рассмотрев и проанализировав представленные им материалы, если таковые были представлены:

- разъясняет ему интересующие его вопросы оказания платных медицинских услуг в КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева;

- знакомит с Порядком предоставления КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева платных медицинских услуг пациентам, установленным Правительством

Российской Федерации, с Информацией о предоставлении платных медицинских услуг в КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева, Правилами поведения пациента в КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева;

- информирует о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

- предоставляет информацию, указанную в п. 3.3. настоящего Положения, в том числе информацию о договоре платных медицинских услуг;

- информирует пациента о его правах и обязанностях при оказании платных медицинских услуг, о правах и обязанностях КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева;

- оказывает пациенту иное необходимое информационно-организационное содействие по вопросам предоставления платных медицинских услуг;

4.3. Специалист отдела платных услуг в пределах своей компетенции по требованию пациента предоставляет ему в доступной форме информацию, содержащую следующие сведения:

а) о порядках оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи, применяемых при предоставлении платных медицинских услуг;

б) о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

4.4. Специалист отдела платных услуг предоставляет для ознакомления по требованию пациента:

а) копию учредительного документа КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева – копию Устава;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева в соответствии с лицензией.

4.5. Специалист отдела платных услуг при информировании пациента о платных медицинских услугах обеспечивает конфиденциальность сведений о пациенте.

4.6. В случае, если пациент обращается по вопросу, решение которого не входит в компетенцию специалиста отдела платных услуг, пациенту дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

4.7. Медицинский работник, предоставляющий платную медицинскую услугу, предоставляет пациенту (законному представителю пациента) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

## **5. Ответственные лица и ответственность**

5.1. Ответственным лицом за организацию работы по информированию пациентов при получении платных услуг в КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева является лицо, ответственное за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева.

5.2. Руководители структурных подразделений КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева, медицинские и иные работники КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в пределах их компетенции.

5.3. Лица, допустившие нарушения настоящего Положения несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.