

**Правила
поведения пациентов в Краевом государственном бюджетном
учреждении здравоохранения краевой клинической больнице
имени С.И. Сергеева Министерства здравоохранения Хабаровского
края (далее КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева)**

1. Общие положения

1.1. Правила поведения пациентов в КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева (далее Правила) разработаны в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Порядком предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг пациентам, установленным Правительством Российской Федерации, Уставом КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева, иными нормативно-правовыми актами.

1.2. Настоящие Правила содержат права и обязанности пациента, определяют нормы поведения пациентов в КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева, а также работников КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева.

1.3. Соблюдение пациентами настоящих Правил является обязательным.

1.4. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева.

2. Права и обязанности пациента

2.1. Пациент имеет право на:

- выбор лечащего врача;
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинской организации в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;

- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях – на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева;
- предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
- отказ от медицинского вмешательства;
- непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов;
- получение медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов;
- на медицинскую помощь в гарантированном объеме, оказываемую без взимания платы в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также на получение платных медицинских услуг и иных услуг, в том числе в соответствии с договором добровольного медицинского страхования.

2.2. Пациент обязан:

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и настоящие Правила;
- проявлять уважительное отношение в общении с медицинскими работниками и пациентами;
- своевременно являться на прием к врачу, для проведения необходимых лечебно-диагностических мероприятий и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
- сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
- информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;

- ознакомиться с рекомендованным планом лечения и обследования и соблюдать его;
- своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
- немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе обследования и лечения;
- посещать подразделения КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева в соответствии с установленным графиком их работы, указанными в направлении датой и временем;
- в КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева выполнять требования персонала по соблюдению противоэпидемического режима;
- бережно относиться к имуществу КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева, соблюдать чистоту, порядок и тишину в КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева.

3. Пациентам в КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева запрещается:

3.1. проносить в здания и служебные помещения КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) представляет/может представлять угрозу для безопасности окружающих;

3.2. проносить в здания и служебные помещения КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева крупногабаритные предметы (в т. ч. чемоданы, корзины, мешки и т.п.), загромождающие проходы и создающие помехи для передвижения персонала и других пациентов;

3.3. находиться в служебных помещениях КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева без разрешения персонала КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева;

3.4. потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева, не предназначенных для потребления пищи;

3.5. курить в помещениях и на территории КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева;

3.6. громко разговаривать, шуметь;

3.7. оставлять малолетних детей без присмотра;

3.8. выносить из КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева документы, полученные для ознакомления;

3.9. изымать какие-либо документы из медицинской документации, со стендов и из папок информационных стендов;

3.10. размещать в помещениях и на территории КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева объявления, иную информацию;

3.11. производить фото/видеосъемку без предварительного разрешения администрации КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева;

3.12. находиться в помещениях КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева в верхней одежде, грязной обуви;

3.13. преграждать проезд санитарного транспорта к зданию(-ям) КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева;

3.14. проходить в здание и помещения КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающий санитарно-гигиеническим требованиям;

3.15. Проносить в КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева скоропортящиеся продукты;

3.16. использовать в КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева электронагревательные приборы, плитки, кипятильники, электрические чайники, утюги, телевизоры и пр. электробытовую технику;

3.17. при оказании медицинской помощи в стационарных условиях покидать палату во время врачебного обхода, выполнения назначений и процедур, во время тихого часа.

4. Полномочия лечащего врача

4.1. Лечащий врач организует своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента, предоставляет информацию о состоянии его здоровья, по требованию пациента или его законного представителя приглашает для консультаций врачей-специалистов, при необходимости созывает консилиум врачей.

4.2. Рекомендации консультантов реализуются только по согласованию с лечащим врачом, за исключением случаев оказания экстренной медицинской помощи.

4.3. Лечащий врач, рекомендуя пациенту лекарственный препарат, медицинское изделие, специализированный продукт лечебного питания или заменитель грудного молока, обязан информировать пациента о возможности получения им соответствующих лекарственных препаратов, медицинских изделий, специализированных продуктов лечебного питания или заменителей грудного молока без взимания платы в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.4. Лечащий врач устанавливает диагноз, который является основанным на всестороннем обследовании пациента и составленным с использованием медицинских терминов медицинским заключением о заболевании (состоянии) пациента. Диагноз, как правило, включает в себя сведения об основном заболевании или о состоянии, сопутствующих заболеваниях или состояниях, а также об осложнениях, вызванных основным заболеванием и сопутствующим заболеванием.

4.5. Лечащий врач по согласованию с соответствующим должностным лицом (руководителем) КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева (подразделения медицинской организации) может отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, а также уведомить в письменной форме об отказе от проведения искусственного прерывания беременности, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих. В случае отказа лечащего врача от наблюдения за пациентом и лечения пациента, а также в случае уведомления в письменной форме об отказе от проведения искусственного прерывания беременности должностное лицо (руководитель) медицинской организации (подразделения медицинской организации) должно организовать замену лечащего врача.

5. Ответственность

5.1. В случае нарушения настоящих Правил, пациенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

5.2. В случае причинения ущерба имуществу КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим гражданским законодательством.