

**Регламент
организации оказания платных медицинских услуг
в Краевом государственном бюджетном учреждении
здравоохранения краевой клинической больнице имени С.И. Сергеева
Министерства здравоохранения Хабаровского края
(далее КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева)**

1. Общие положения

1.1. Настоящий Регламент (далее Регламент) разработан в целях соблюдения требований законодательства, предъявляемых к предоставлению платных медицинских услуг пациентам КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева.

1.2. Регламент определяет организацию работы по оказанию платных медицинских услуг в КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева с учётом видов осуществляемой медицинской деятельности.

1.3. Регламент разработан в соответствии с:

- Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Гражданским Кодексом Российской Федерации;
- Трудовым Кодексом Российской Федерации;
- Порядком предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг пациентам, установленным Правительством Российской Федерации;
- требованиями к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, утвержденными приказом Минздрава России от 31.07.2020 г. № 785н;
- Письмом Минздрава России от 22.12.2023 N 31-2/И/2-24207;
- Уставом КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева.

1.4. Для целей настоящего Регламента используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» - медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, оказывающие платные медицинские услуги в соответствии с договором;

«медицинская услуга» - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение;

«медицинское вмешательство» - выполняемые медицинским работником по отношению к пациенту, затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций, а также искусственное прерывание беременности;

«медицинская помощь» - комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг.

1.5. Настоящий Регламент регулирует отношения, возникающие между Исполнителями, Заказчиками и Пациентами при оказании платных медицинских услуг в КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева.

1.6. Платные медицинские услуги оказываются КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности.

1.7. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему, срокам и порядку их оказания, определяются по соглашению сторон, заключивших договор на оказание платных медицинских услуг.

2. Основания оказания платных медицинских услуг КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева

2.1. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление Пациента (законного представителя Пациента) приобрести медицинскую услугу на возмездной основе.

2.2. При наличии возможности оказать запрашиваемую Заказчиком медицинскую услугу Исполнитель заключает Договор с Пациентом или Заказчиком.

2.3. КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева при оказании платных медицинских услуг руководствуется требованиями действующего законодательства, иных нормативно-правовых актов, в том числе локальных нормативных актов, регламентирующих оказание платных медицинских услуг, настоящим Регламентом.

2.4. КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева, участвует в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее Территориальной программы):

2.4.1. имеет право оказывать платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.4.2. Не может оказывать платные медицинские услуги взамен медицинских услуг, выполняемых в рамках реализации Территориальной программы.

2.4.3. При оказании платных медицинских услуг обеспечивает сохранение доступности и надлежащего качества бесплатной медицинской помощи населению и соблюдает установленный режим работы медицинской организации.

2.4.4. Не допускает искусственного создания очередей с целью вынуждения пациентов обращаться за платной помощью.

2.4.5. При отказе пациента от предлагаемых платных медицинских услуг не допускает уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых ему бесплатно.

3. Организация оказания платных медицинских услуг в КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева

3.1. При оказании платных медицинских услуг в КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева обеспечивается соблюдение порядков оказания медицинской помощи, правил проведения лабораторных, инструментальных и иных видов диагностических исследований, стандартов медицинской помощи, в том случае если медицинская помощь оказывается в объёме стандартов медицинской помощи, а также клинических рекомендаций, утверждённых в установленном законодательством порядке. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается в соответствии с Положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которые утверждаются Министерством здравоохранения Российской Федерации.

3.2. Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе пациента в виде осуществления

отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3.3. Положения о том, что при оказании медицинских услуг КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева, т.е. Исполнителем, применяются порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, информация о которых по требованию Пациента предоставляется ему в доступной форме, отражаются в предмете договора на оказание платных медицинских услуг.

3.4. При оказании платных медицинских услуг КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева обеспечивается:

- оказание качественной и безопасной медицинской помощи в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- соответствие оказываемой медицинской помощи критериям оценки качества медицинской помощи, утверждённым уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

Данные положения закрепляются в договоре оказания платных медицинских услуг.

3.5. Перечень предоставляемых платных услуг, ответственное лицо за оказание платных услуг в КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева утверждается и назначается приказом главного врача.

3.6. Наименования оказываемых в КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева платных медицинских услуг устанавливаются в соответствии с номенклатурой медицинских услуг, утверждённой уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, а также с учётом разъяснений уполномоченного на утверждение указанной номенклатуры федерального органа исполнительной власти.

3.7. В целях выполнения установленных законодательством требований по вопросам предоставления платных медицинских услуг и совершенствования организации оказания платных медицинских услуг в КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева разрабатываются и утверждаются необходимые локальные нормативные акты, в том числе:

- информация о предоставлении платных медицинских услуг пациентам в КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева;
- Положение о порядке и условиях предоставления медицинской помощи в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- Правила поведения пациентов в КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева;
- Положение об информировании пациента при получении платных услуг в КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева;
- Порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева;
- Положение об ответственном лице за организацию работы по оказанию платных медицинских услуг в КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева;
- Порядок оказания медицинской помощи иностранным гражданам в КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева;
- Порядок оказания платных медицинских услуг анонимно;

- и иные необходимые локальные нормативные акты.

3.8. При оказании платных медицинских услуг необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является дача информированного добровольного согласия Пациентом или его законным представителем на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи. Пациент (законный представитель) имеет право на отказ от медицинского вмешательства.

3.9 Пациенту (законному представителю) в доступной для него форме предоставляется информация о состоянии его здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи.

3.10. Если оказание платных медицинских услуг Пациенту требует применения лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий, КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева по требованию пациента обязана предоставить ему необходимые сведения об этих препаратах и изделиях в доступной для него форме, в том числе, о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

3.11. Пациент (законный представитель), при оказании ему платных медицинских услуг, имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, а также получать консультации у других специалистов. По требованию Пациента (законного представителя) ему предоставляются бесплатно копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, виды и объемы оказанных платных медицинских услуг.

3.12. При оказании платных медицинских услуг не допускается предоставление кому-либо сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия Пациента или его законного представителя, за исключением случаев, установленных действующим законодательством.

3.13. Пациент обязан соблюдать назначенный режим лечения и правила поведения пациента в КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева.

3.14. КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева при оказании платных медицинских услуг соблюдает установленные требования к оформлению и ведению медицинской документации.

4. Организация оплаты медицинских услуг

4.1. Между КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева, т.е. Исполнителем, и Потребителем (Заказчиком), имеющим намерение приобрести платные медицинские услуги, заключается договор в письменной форме.

4.2. Отказ Исполнителя от заключения договора при наличии возможности предоставить Потребителю платные медицинские услуги не допускается.

4.3. Заключаемый Договор в обязательном порядке содержит информацию, предусмотренную Порядком предоставления КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева платных медицинских услуг пациентам, установленным Правительством Российской Федерации.

4.4. На оказание платных медицинских услуг, предусмотренных Договором, может быть составлена смета на основании калькуляции затрат. В этом случае смета становится неотъемлемой частью договора.

4.5. Если при оказании платной медицинской услуги возникли необходимость оказания дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, и превышение по этой причине сметы расходов, то КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева обязана своевременно предупредить об этом Потребителя (Заказчика).

4.6. Без согласия Потребителя (Заказчика) КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева не вправе оказывать дополнительные медицинские услуги на возмездной основе, а также обуславливать оказание одних медицинских услуг обязательным исполнением других.

4.7. Если КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева своевременно не предупредила Потребителя (Заказчика) о необходимости превышения сметы расходов, то КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева обязана исполнить Договор, сохраняя право Потребителя (Заказчика) на оплату оказанных медицинских услуг, в пределах изначальной сметы расходов.

4.8. Потребитель (Заказчик) вправе отказаться от оплаты оказанных без его согласия медицинских услуг, а если они уже оплачены, - потребовать возврата уплаченных за них сумм.

4.9. В случае отказа Потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует Потребителя (Заказчика) о расторжении договора по инициативе Потребителя, при этом Потребитель (Заказчик) оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.10. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг, потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

4.11. Потребитель (Заказчик) обязан оплатить оказанную медицинскую услугу в сроки и в порядке, определенном Договором, путем безналичных расчетов или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева.

4.12. Потребителю (Заказчику) в установленном законодательством порядке выдается документ, подтверждающий произведенную оплату оказанных медицинских услуг, сумма в котором соответствует стоимости медицинских услуг, указанной в Договоре.

4.13. По требованию Потребителя, оплатившего медицинские услуги, КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева выдает справку установленной формы об оплате оказанных медицинских услуг для предоставления в налоговые органы.

5. Ответственность КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева и контроль оказания платных медицинских услуг

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.2. При оказании платных медицинских услуг КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева в установленном порядке обеспечивает проведение внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в соответствии с Требованиями к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, утвержденными уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

5.3. С целью обеспечения и контроля организации оказания платных медицинских услуг приказом главного врача назначается ответственное лицо, деятельность которого регламентируется соответствующим положением.

5.4. Потребитель (Заказчик) имеет право при обнаружении недостатков оказанной платной медицинской услуги, других отступлений от условий Договора требовать от КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева по своему выбору:

- а) безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги в кратчайший срок;
- б) соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;
- в) безвозмездного повторного оказания услуги;
- г) возмещения понесенных заказчиком расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими средствами или третьими лицами.

5.5. Потребитель (Заказчик) имеет право расторгнуть Договор и потребовать полного возмещения убытков, если им обнаружены существенные недостатки оказанной медицинской услуги, подтвержденные в установленном законодательством порядке.

5.6. Потребитель (Заказчик) вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных в связи с недостатками оказанной платной медицинской услуги, подтвержденными в установленном законодательством порядке.

5.7. Потребитель (Заказчик) имеет право в случае нарушения КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева установленных сроков начала и окончания оказания платной медицинской услуги по своему выбору:

- а) назначить КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева новый срок;
- б) поручить оказание услуги третьим лицам за аналогичную цену и потребовать от КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева возмещения понесенных расходов;

- в) потребовать уменьшения цены оказанной услуги;
- г) расторгнуть Договор.

Потребитель (Заказчик) вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков оказания платной медицинской услуги.

5.8. Вред, причиненный жизни, здоровью Пациента в результате оказания некачественной платной медицинской услуги подлежит возмещению в полном объеме в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.9. Контроль соблюдения порядка и условий оказания платных медицинских услуг в КГБУЗ ККБ имени С.И. Сергеева осуществляют органы государственного контроля (надзора) в соответствии с их полномочиями, установленными действующим законодательством.