

"Утверждаю"

Главный врач

С.С.Пудовиков

# Положение об отделе платных медицинских услуг и добровольного медицинского страхования КГБУЗ "ККБ №1" имени профессора С.И. Сергеева

## 1. Общие сведения:

**Наименование:** КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ «КРАЕВАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА №1» ИМЕНИ ПРОФЕССОРА С.И. СЕРГЕЕВА МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ХАБАРОВСКОГО КРАЯ

**Адрес:** 680029, г. Хабаровск, ул. Краснодарская, 9.

**Свидетельство о внесении записи в ЕГРЮЛ** – серия 27 № 002087288 от 19.10. 2012г.

Регистрирующий орган – Инспекция Федеральной Налоговой Службы по Железнодорожному району г. Хаб  
ИНН 2724002616 – Инспекция Федеральной Налоговой Службы по Железнодорожному району г. Хабаровск

**Лицензия:** № ЛО-27-01-001621 от 01 октября 2014 года (срок действия-бессрочно). Выдана Министерством здравоохранения Хабаровского края (адрес органа, выдавшего лицензию: 680000, Хабаровский край, г. Хабаровск, ул. Запарина 76, каб 203, тел.(4212) 402-000, доб.2768

**Администрация КГБУЗ ККБ №1 имени профессора С.И. Сергеева обращает внимание!**  
**, пациент имеет возможность получить медицинскую помощь без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.**

## Общие положения

1.1.В КГБУЗ ККБ №1 имени профессора С.И. Сергеева платные медицинские услуги оказываются на основании и в соответствии с нормативными документами: законами Российской Федерации «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (от 21.11.2011 № 323-ФЗ), «О медицинском страховании граждан в Российской Федерации» (от 29.11.2010 №326-ФЗ) «О защите прав потребителей» (от 07.02.1992 г. № 2300-1) Гражданским кодексом Российской Федерации, постановления правительства Российской Федерации"Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг"( от 04.10.2012 № 1006)

1.2. Платные медицинские услуги — это медицинские услуги, которые оказываются пациентам за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

Порядок оказания медицинских услуг в системе добровольного медицинского страхования определяется договором, заключенным между КГБУЗ ККБ №1 имени профессора С.И. Сергеева и страховой медицинской организацией. В настоящее время больница имеет договоры по ДМС с 19 страховыми компаниями - это Альянс, АльфаСтрахование, ВТБ- страхование, Солидарность для жизни, ВСК.Гелиос-Резерв, Даль-Росмед, Даль-Жасо, ЖАСО. Ингосстрах, МАКС, Паритет-СК, Росгосстрах, РЕСО Гарантия, Согласие, СОГАЗ, Транснефть, Урал-Сиб, Хоска..

Пациент, имеющий полис добровольного медицинского страхования, в соответствии с программой страхования, имеет право на получение медицинских услуг в консультативно-диагностической поликлинике КГБУЗ «ККБ №1» с понедельника по пятницу, с 8-00 до 16-00 часов (обращаться в отдел ДМС каб. 115 в консультативной поликлинике- 1-й этаж), при стационарном лечении – по предварительному согласованию со страховой компанией и наличием гарантийного письма.

Консультацию по вопросам получения медицинской помощи в рамках программ добровольного медицинского страхования можно получить в отделе ДМС по телефону 39-05-94

Пациенты, получающие медицинской помощи в рамках программ добровольного медицинского страхования, учитываются в отделе ДМС персонально с указанием страховой компании, номера полиса ДМС, ФИО застрахованного, даты получения услуги, кода услуги, наименования услуги, ее стоимости по утвержденному прейскуранту, количества и итоговой суммы. Реестр оказанных услуг застрахованным за определенный период формируется в отделе ДМС и передается вместе с счетом, счет-фактурой и актом выполненных работ на оплату в страховую кампанию

Персональные данные всех пациентов по ДМС в течении 5 лет хранятся на бумажном носителе - в архиве, в электронном виде - в отделе ДМС.

Кроме того, КГБУЗ ККБ №1 имеет договора на оказание платных медицинских услуг с организациями - это ФГБУ НКЦО ФМБА, ГБУЗ "Магаданская областная больница", ГУЗ "Магаданская детская больница", КГБУЗ "Детская краевая больница, ООО "Ланта, ООО "Знахарь" -проводятся клинические, иммунологические, патологоанатомические исследования

## **2.1. Основаниями для предоставления платных медицинских услуг являются:**

иные условия, чем предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальными программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) целевыми программами;

оказание медицинской помощи анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

гражданство иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

самостоятельное обращение за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2.2. КГБУЗ «ККБ №1» оказывает платные медицинские услуги, соответствующие профилю данного медицинского учреждения, подтвержденные лицензиями на осуществление медицинской деятельности и согласно утвержденному **Тарифу** на оказание платных медицинских услуг. :

2.3. Основанием для предоставления платных медицинских услуг (медицинских услуг на возмездной основе) является желание гражданина получить услугу именно на платной основе, оформленное в виде договора.

При этом до сведения граждан доводится информация о правилах оказания данных видов медицинской помощи в больнице, в рамках Программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи.

Не допускается заключение с гражданами договоров оказания платных медицинских услуг, в которых наименование медицинских услуг (простых, сложных, комплексных) **не соответствует утвержденному Тарифу** на оказание платных медицинских услуг.

### **3. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

3.1. В КГБУЗ «ККБ№1» в наглядной форме (на стендах, размещенных в общедоступных местах, на сайте медицинской организации) в доступной форме содержится следующая информация:

- а) - наименование организации;
  - б) адрес места нахождения КГБУЗ "ККБ№1", данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
  - в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
  - г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- территориальной программой;
- е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
  - ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

. Информация, размещенная на информационных стендах и на сайте, доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени, стенды располагаются в доступном для посетителей месте и оформлены таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.2 Платные медицинские услуги предоставляются в полном объеме стандартов медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств. При предоставлении платных медицинских услуг соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

**При заключении договора пациенту (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Ростовской области (далее – соответственно программа, территориальная программа).**

Отказ пациента от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому пациенту без взимания платы в рамках программы, территориальной программы.

#### 4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

В поликлинике договор заключается в кабинете № 113, в диагностическом подразделении консультативно-диагностической поликлиники - в кассе.

4.2. Договор содержит:

а) сведения об исполнителе:

наименование медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного пред

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись.

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

третий - у потребителя.

В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.3. **В случае отказа** потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребителю медицинская организация осуществляет возврат денежных средств за оказанную услугу.

4.4. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.5. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

4.6. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4.7. Договор на платные медицинские услуги содержит информированное добровольное согласие потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан и подписывается потребителем или законным представителем собственноручно.

4.8. Договор на платные медицинские услуги содержит также уведомление о необходимости соблюдения им рекомендаций по лечению, режиму и подписывается потребителем или законным представителем собственноручно.

Второй экземпляр договора по ПУ в течении 5 лет хранятся на бумажном носителе - в архиве, в электронном виде - данные по приходно-кассовым ордерам - в регистре бухгалтерского учета.

## **5. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

5.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствуют требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств. При предоставлении платных медицинских услуг соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

5.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.4. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;  
оо используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.5. Платные медицинские услуги предоставляются в форме консультативного приема, диагностических исследований, стационарного лечения.

Порядок оформления на платный прием в консультативной поликлинике: оформить договор на оказание платных медицинских услуг и медицинскую карту в каб 113, в кассе оплатить стоимость услуги по договору, прием врача в порядке общей очереди.

Порядок оформления на диагностические и лабораторные исследования по платным услугам : оформить договор на оказание платных медицинских услуг в кассе диагностического подразделения, здесь же оплатить стоимость услуги по договору. Исследование проводится в порядке общей очереди.

Порядок оформления на лечение в стационаре по платным услугам : оформить договор на оказание платных медицинских услуг в каб 113, в кассе оплатить стоимость услуги по договору или оформить договор на оказание платных медицинских услуг в кассе диагностического подразделения, здесь же оплатить стоимость услуги по договору.

Медицинские услуги оказываются в соответствии с графиком работы специалистов, установленным исполн

5.6. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

## **6. Режим работы медицинской организации**

6.1. Консультативно-диагностическая поликлиника - с 8.00ч. до 16.00ч.

6.2. Стационар - круглосуточно

## **7. График работы врачей, оказывающих платные медицинские услуги**

7.1. В консультативно-диагностической поликлинике - рабочие дни недели с 8.00ч. до 15.00ч.

7.2. Стационар - круглосуточно