



ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО
ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И
ТЕХНИЧЕСКОМУ НАДЗОРУ



МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



Всемирная организация
здравоохранения



НИИ «Национальный
институт качества»
Российская Федерация

БЕЗОПАСНОСТИ ПАЦИЕНТОВ

2026

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ
И ИХ РОДСТВЕННИКОВ



В ТЕЧЕНИЕ
ВСЕЙ ЖИЗНИ!



ПОЧЕМУ ЭТО КАСАЕТСЯ КАЖДОГО

74 %

70 %

9 из 10

ПЯТЬ ПРИВЫЧЕК И ФАКТОРОВ, КОТОРЫЕ ПОВЫШАЮТ РИСК ХНИЗ

Курение

Алкоголь

Малоподвижный образ жизни

Нездоровое питание

Загрязнённый воздух

ХОРОШАЯ НОВОСТЬ



?)A)))TAT8

ДИСПАНСЕРНОЕ НАБЛЮДЕНИЕ

Статья 27 ФЗ № 323-ФЗ

прямые обязанности граждан:



КАК БОЛЕЗНЬ ВЫЯВЛЯЮТ ДО ЖАЛОБ



1. АНКЕТА И ОСМОТР: ВРАЧ ОПРЕДЕЛЯЕТ ВАШИ ФАКТОРЫ РИСКА

2. ИЗМЕРЕНИЯ И АНАЛИЗЫ: ДАВЛЕНИЕ, ХОЛЕСТЕРИН, ГЛЮКОЗА, СКРИНИНГИ, В ТОМ ЧИСЛЕ ОНКОСКРИНИНГ

3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ: ГРУППА ЗДОРОВЬЯ

4. ЕСЛИ ЧТО-ТО ВЫЯВИЛИ — ДООБСЛЕДОВАНИЕ И НАБЛЮДЕНИЕ

ЧТО ЗАВИСИТ ОТ ВАС

- Отвечайте на вопросы анкеты честно. Курение, алкоголь, питание, движение — это не оценка вашего поведения, а данные для расчёта риска
- Расскажите о болезнях родителей: инфаркты, инсульты, диабет, онкологические заболевания в семье. Данные факторы влияют на программу обследования
- Принесите прошлые результаты и назовите все лекарства, которые принимаете
- Скажите, если что-то беспокоит, даже если это кажется мелочью — осмотр не отменяет обычного приёма

ЧТО ВЫ ДОЛЖНЫ ПОЛУЧИТЬ ПО ИТОГАМ

- заключение на руки с вашей группой здоровья
- понятный ответ, какие факторы риска у вас есть и как с ними работать
- при наличии показаний направление на дообследование
- целевые значения именно для вас: давление, холестерин, глюкоза, вес
- пошаговый план действий

Если вас направили на второй этап — обязательно пройдите его. Незавершённое обследование означает, что найденное отклонение осталось без установления причины

ОТСУТСТВИЕ ЖАЛОБ НЕ ОЗНАЧАЕТ ОТСУТСТВИЕ БОЛЕЗНИ: ДАВЛЕНИЕ, УРОВЕНЬ ХОЛЕСТЕРИНА И ГЛЮКОЗЫ ГОДАМИ ПОВЫШЕНЫ БЕЗ ЕДИНОГО СИМПТОМА.

ПОДГОТОВКА К ПРОФИЛАКТИЧЕСКОМУ ОСМОТРУ И ДИСПАНСЕРИЗАЦИИ

Пройти обследование можно бесплатно по полису обязательного медицинского страхования

1 Узнать, что положено вам по возрасту

объём обследования зависит от возраста и пола, уточните в регистратуре или на портале госуслуг

2 Запишитесь заранее

работодатель должен предоставить для этого оплачиваемый день

3 Сдавайте анализы натощак

не есть 8–12 часов, пить воду можно; уточните требования при записи

4 Не курите и не пейте кофе перед приёмом

Это влияет на уровень артериального давления и пульс. Измерения могут быть недостоверными

5 Возьмите прошлые результаты и список лекарств

с названиями и дозировками, включая БАД

6 Вспомните болезни близких родственников

инфаркт, инсульт, диабет, онкология — в каком возрасте и у кого

7 Если измеряете артериальное давление или уровень глюкозы дома — возьмите дневник

врач увидит реальную картину, а не одно измерение

Профилактический осмотр проводится ежегодно, диспансеризация — с установленной возрастом периодичностью

ВАШЕ УЧАСТИЕ ДЕЛАЕТ ПОМОЩЬ БЕЗОПАСНЕЕ



1

Низкая осведомлённость о своём заболевании

не знаю названия своих лекарственных препаратов и своих целевых показателей



2

Плохая коммуникация с врачом

не задал вопрос, постеснялся сказать, что не понял назначение



3

Нарушение рекомендаций

прекратил приём, когда стало лучше, изменил дозу лекарства самостоятельно



4

Разрозненное лечение

разные врачи назначают препараты, не зная о назначениях друг друга

КАКОЙ У МЕНЯ
ДИАГНОЗ?

ЧТО МНЕ
НАЗНАЧЕНО?

КОГДА МОЙ
СЛЕДУЮЩИЙ
ВИЗИТ?

ВОПРОСЫ, КОТОРЫЕ СТОИТ ЗАДАТЬ



О МОИХ
РИСКАХ

))))))
)))))))
)))))))
))) И

О РЕЗУЛЬТАТАХ
ОСМОТРА

)))) И
)))))) И

О ДАЛЬНЕЙШИХ
ШАГАХ

И))))) И
И))))) И
))))))
))))))
?

ЕСЛИ ЧТО-ТО ОСТАЛОСЬ НЕПОНЯТНЫМ

))))) 9)))))
7)) 7)))) 9))))

ПОСЛЕ ПРИЁМА

))))
))
) 7)

СРОЧНО ОБРАТИТЕСЬ К ВРАЧУ, ЕСЛИ:

- симптомы усилились или появились новые жалобы
- резко изменились ваши обычные показатели: давление, уровень глюкозы, пульс, вес
- после начала применения нового препарата появились: сыпь, отёк, сильная слабость, головокружение
- вы не можете продолжать лечение — по любой причине, включая стоимость препаратов и побочные эффекты

1

Чётко следуйте назначениям

от этого напрямую зависит результат лечения

2

Не отменяйте лекарства сами

даже если стало лучше - при хронических болезнях улучшение не значит выздоровление

3

Не пропускайте сдачу анализов и визиты к врачу

именно они показывают, работает ли лечение

4

Обязательно узнавайте результаты

и уточняйте, что делать дальше

5

Отмечайте изменения в состоянии

это поможет врачу скорректировать лечение

6

Заведите дневник здоровья

даты и результаты анализов, рекомендации врачей, список препаратов с дозировками

ДИСПАНСЕРНОЕ НАБЛЮДЕНИЕ

ЭТО НЕ «ЕСЛИ ЗАХОТИТЕ - ПРИХОДИТЕ».
ЭТО ОБЯЗАТЕЛЬНАЯ СИСТЕМА РЕГУЛЯРНЫХ ВИЗИТОВ К ВРАЧУ ДЛЯ ЛЮДЕЙ
С ХРОНИЧЕСКИМИ ЗАБОЛЕВАНИЯМИ. ЕЁ ЦЕЛЬ - НЕ ДОПУСТИТЬ ОСЛОЖНЕНИЙ
И ОБОСТРЕНИЙ

ДИСПАНСЕРНОЕ НАБЛЮДЕНИЕ В ТЕЧЕНИЕ 3 РАБОЧИХ ДНЕЙ
ПОСТАВИТЬ ВАС НА
ПРИКАЗОМ
МИНЗДРАВА № 168Н.

ВАШ ДИАГНОЗ	КАК МИНИМУМ РАЗ В...	ЧТО КОНТРОЛИРУЮТ
гипертоническая болезнь	1 раз в 1-2 недели	артериальное давление, частота сердечных сокращений, уровень холестерина, уровень сахара в крови
ишемическая болезнь сердца	1 раз в 1-2 недели	артериальное давление, частота сердечных сокращений, уровень холестерина, уровень сахара в крови, электрокардиограмма
хроническая сердечная недостаточность	1 раз в 1-2 недели	артериальное давление, частота сердечных сокращений, уровень холестерина, уровень сахара в крови, электрокардиограмма, рентгенография грудной клетки
сахарный диабет 2-го типа	1 раз в 1-2 недели	уровень сахара в крови, уровень холестерина, уровень сахара в моче, электрокардиограмма
хроническая обструктивная болезнь легких	1 раз в 1-2 недели	функция внешнего дыхания, частота сердечных сокращений, уровень холестерина, уровень сахара в крови
хроническая почечная недостаточность	1 раз в 1-2 недели	уровень креатинина в крови, уровень холестерина, уровень сахара в крови, электрокардиограмма

ВАША ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

ЗНАТЬ СВОЙ
ГРАФИК

ПРИХОДИТЬ В
НАЗНАЧЕННЫЕ
СРОКИ

НЕ ПРОПУСКАТЬ
ОБСЛЕДОВАНИЯ



ГЛАВНАЯ ОШИБКА — БРОСИТЬ, КОГДА СТАЛО ХОРОШО

Хорошее самочувствие означает, что лечение работает, а не что оно больше не нужно.

Давление, которое нормализовалось при приеме препаратов — это результат приема этих препаратов. После их отмены — симптомы плохого самочувствия вернутся.

ГЛАВНОЕ ПРАВИЛО — ЕДИНЫЙ СПИСОК

Держите при себе актуальный список всех препаратов: название, дозировка, кратность приёма, кто назначил.

Показывайте его каждому врачу, включая стоматолога и специалистов в других медицинских организациях.

Это единственный способ заметить, что два препарата дублируют друг друга или несовместимы.

ЧТО ОБЯЗАТЕЛЬНО ОБСУДИТЬ С ВРАЧОМ, А НЕ РЕШАТЬ САМОМУ

Какие анализы нужно сдать?
Какие препараты принимать?
Какие симптомы беспокоят?

Какие препараты принимать?
Какие симптомы беспокоят?
Какие анализы нужно сдать?

Какие анализы нужно сдать?
Какие препараты принимать?
Какие симптомы беспокоят?

Какие анализы нужно сдать?
Какие препараты принимать?
Какие симптомы беспокоят?

СПРОСИТЕ У ВРАЧА, КАКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЛЯ ВАС ЦЕЛЕВЫЕ И КОГДА ВЫ ВМЕСТЕ ПРОВЕРИТЕ, ПОМОГАЕТ ЛИ ЛЕЧЕНИЕ.

ЛЕКАРСТВЕННАЯ ТЕРАПИЯ ХРОНИЧЕСКИХ НЕИНФЕКЦИОННЫХ ЗАБОЛЕВАНИЙ

Какие анализы нужно сдать?
Какие препараты принимать?
Какие симптомы беспокоят?

ЛЕКАРСТВА ДОМА

Что помогает избежать нежелательных событий при применении лекарственных препаратов в домашних условиях

- 1 Соблюдайте правила хранения**

температура и влажность указаны в инструкции; не храните лекарства в ванной
- 2 Храните в месте не доступном для детей**

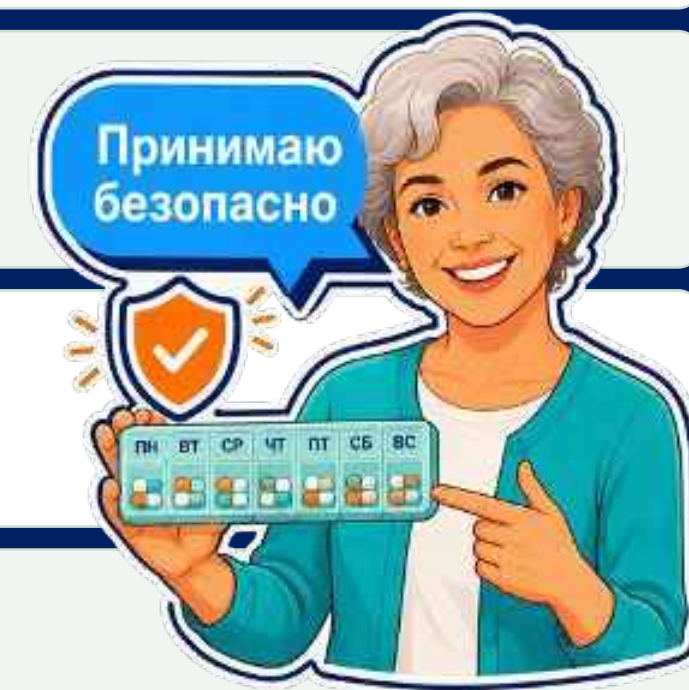
отдельный закрытый ящик или шкаф
- 3 Регулярно проверяйте срок годности**

Препараты с истекшим сроком годности сразу выбрасывайте, не оставляйте «на всякий случай»
- 4 Сохраняйте упаковку и инструкцию**

по одной таблетке без упаковки невозможно опознать препарат и определить срок годности
- 5 Соблюдайте дозировки и время приёма**

удобно использовать напоминания в телефоне или таблетницу
- 6 Не пересыпайте препараты в общую ёмкость**

перепутать похожие таблетки очень легко



Шаг за шагом

7

)

)

7
7)

)

)

)

) 7 7 7

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ВРАЧОМ

)) 7)
)))

ЧТО ПОМОГАЕТ ДОВЕРИЮ

))) 7))
))
7))) П
)) 7)
)))))

ВЫ ИМЕЕТЕ ПРАВО

)))
)))))
)))
)))

ПАССИВНАЯ МОДЕЛЬ

))) 9)
))) 9)



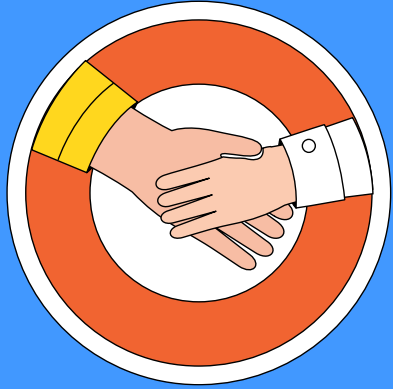
МОДЕЛЬ ВЗАИМНОГО УЧАСТИЯ

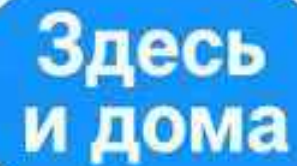
)) П))
) 7))) 9)
))) 9



МОДЕЛЬ СОТРУДНИЧЕСТВА

)))))
7 7)))
) 9





ОТКАЗ ОТ КУРЕНИЯ

) 9))))))))))

) 49))) ПБФ; ; 8А; ; 8 8А; ;)З)

) 9))) 7))))

УВЕЛИЧЕНИЕ ФИЗИЧЕСКОЙ АКТИВНОСТИ

))?;))))))))Т; «;) 9
)))))))))А; ; ; Б; ; ;))
))3)») 49
))) 7)))) 9
))))))3) 49

КОРРЕКЦИЯ ПИТАНИЯ БЕЗ ЖЕСТКИХ ДИЕТ

)))))))) 9
)))))))) 9
)))))))) 3) 49

ЗДОРОВЫЙ СОН

О ЧЕМ
ЕЩЕ
ЗОЖ?

ПСИХИЧЕСКОЕ ЗДОРОВЬЕ



Общайтесь с другими людьми (родственниками, друзьями, приятелями, коллегами)

Будьте физически активны

Учитесь новому

Делитесь с окружающими

Осознавайте собственную жизнь (живите сегодняшним днем)





ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА
ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ



МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



Всемирная организация
здравоохранения



ФГБУ «Национальный
институт качества
и безопасности

**Принимайте
активное
участие в своём
лечении — так
помощь
становится
безопаснее!**



**Высказывайтесь и проводите
мероприятия в поддержку Всемирного
дня безопасности пациентов!**

ПРОЙДИТЕ ИНТЕРАКТИВНЫЙ ОПРОС

))
)



**За дополнительной
информацией о
Всемирном дне
безопасности пациентов
обращайтесь на
официальные сайт:**



**Чтобы узнать еще больше о
качестве и безопасности в
медицине, присоединяйтесь к
официальному каналу ФГБУ
«Национальный институт
качества» Росздравнадзора**

